

**Приложение 3**  
к распоряжению администрации  
Петровского городского округа  
Ставропольского края  
от 26 февраля 2019 г. № 83-р

**План**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальным казенным дошкольным образовательным учреждением детским садом комбинированного вида № 8 «Малютка» г. Светлоград на 2019-2020 гг.

1	2	3	4	5	
				6	6
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф.И.О., должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Не в полной мере обеспечено на официальном сайте образовательной организации наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с участниками образовательных	Дополнение официального сайта образовательной организации разделом «Часто задаваемые вопросы», возможность получения консультаций по оказываемым услугам и пр.	II квартал 2019 г.	Шевченко Анатольевна, начальник отдела образования; Романенко Ирина Ивановна, заведующая муниципальным		

отношений	Обеспечение возможности выражения участниками мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	технической информации на информационных стендах в помещениях образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещениях образовательной организации	казенным дошкольным образовательным учреждением детский сад комбинированного вида № 8 «Малютка» г. Светлоград (далее – заведующая МКДОУ)	
Не соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещениях образовательной организации	Размещение информации на информационных стендах в помещениях образовательной организации информации о деятельности образовательной организации, в соответствии с перечнем информации и требованиями к ней	II квартал 2019 г.	Шевченко Наталья Анатольевна, начальник отдела образования; Романенко Ирина Ивановна, заведующая МКДОУ	
Не достаточно используются дистанционные формы взаимодействия с образовательной организацией и электронные сервисы, низкий процент посещения получателями услуг официального сайта образовательной организации	Проведение информационной работы с населением по популяризации использования электронных сервисов для получения услуг	II квартал 2019 г.	Шевченко Наталья Анатольевна, начальник отдела образования; Романенко Ирина Ивановна, заведующая МКДОУ	
II. Комфортность условий предоставления услуг				
Не достаточно обеспечены в организации комфортные условия для предоставления образовательных услуг	Обеспечить наличие и понятность навигации внутри образовательной организации	IV квартал 2019 г.	Шевченко Наталья Анатольевна, начальник отдела образования; Романенко Ирина Ивановна, заведующая МКДОУ	
III. Доступность услуг для инвалидов				



<p>Территория, прилегающая к образовательной организации, и ее помещения не обеспечивают доступность для инвалидов</p>	<p>Обеспечить контроль за оборудованием входов в образовательную организацию пантусами</p>	<p>III квартал 2020 г.</p>	<p>Шевченко Наталья Анатольевна, начальник отдела Романенко Ирина Ивановна, заведующая МКДОУ</p>	<p>Наталья начальник образования; Ирина заведующая</p>
	<p>Приобретение сменного кресла-коляски</p> <p>Выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов</p>			
<p>Не достаточно обеспечены в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>Обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	<p>III квартал 2020 г.</p>	<p>Шевченко Наталья Анатольевна, начальник отдела Романенко Ирина Ивановна, заведующая МКДОУ</p>	<p>Наталья начальник образования; Ирина заведующая</p>
	<p>Обеспечение функционирования альтернативной версии официального сайта организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для инвалидов по зрению</p>			
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>				
<p>Не достаточная удовлетворенность и доброжелательностью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	<p>Обеспечение технической возможности автоматических ответов на обращения типа «Благодарим за вопрос», «С уважением, администрация образовательной организации», «Спасибо за Ваше мнение» и т.п. на официальном сайте образовательной организации</p>	<p>IV квартал 2019 г.</p>	<p>Шевченко Наталья Анатольевна, начальник отдела Романенко Ирина Ивановна, заведующая МКДОУ</p>	<p>Наталья начальник образования; Ирина заведующая</p>

	Проведение в образовательной организации мероприятий (тренинги, круглые столы), направленных на повышение компетентности работников					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
Недостаточный уровень удовлетворения образовательных потребностей участников образовательных отношений	Мониторинг потребностей и разработка предложений для реализации дополнительных платных образовательных услуг	IV квартал 2019 г.	Шевченко Наталья Анатольевна, начальник отдела образования; Романенко Ирина Ивановна, заведующая МКДОУ			
	Мониторинг удовлетворенности участников образовательного процесса					
Готовность рекомендовать образовательную организацию для получения услуги	Проведение Дня открытых дверей и других имиджевых мероприятий, в том числе и для общественных организаций.	IV квартал 2019 г.	Шевченко Наталья Анатольевна, начальник отдела образования; Романенко Ирина Ивановна, заведующая МКДОУ			

Управляющий делами администрации  
Петровского городского округа  
Ставропольского края

В.В.Редькин